



به نام خدا

عنوان: تاثیر دورکاری بر عملکرد کارکنان

ارائه دهنده: فائزه رحیمی پطرودی

رشته: مدیریت دولتی گرایش توسعه منابع انسانی

استاد مربوطه: خانم دکتر فائزه قمی

1405/02/29

مقدمه

در سال‌های اخیر، به‌ویژه پس از پیشرفت فناوری و همه‌گیری کرونا، دورکاری به یکی از مهم‌ترین شیوه‌های نوین کار تبدیل شده است. سازمان‌ها به دنبال افزایش انعطاف‌پذیری، کاهش هزینه‌ها و حفظ بهره‌وری کارکنان هستند.

تعریف دورکاری (Telework)

دورکاری یعنی انجام وظایف شغلی خارج از محیط
فیزیکی سازمان، معمولاً از طریق ابزارهای دیجیتال
مانند اینترنت، لپ‌تاپ و نرم‌افزارهای ارتباطی.

اهمیت موضوع

- افزایش استفاده از فناوری‌های دیجیتال
- تغییر سبک زندگی کارکنان
- نیاز به تعادل بین کار و زندگی
- اهمیت ویژه برای مادران شاغل و افراد دارای فرزند کوچک

مزایای دورکاری

📌 کاهش زمان رفت و آمد

📌 افزایش انعطاف پذیری زمانی

📌 بهبود تعادل کار و زندگی

📌 کاهش هزینه‌های سازمان و کارکنان

📌 افزایش رضایت شغلی در برخی افراد

چالش‌های دورکاری

کاهش ارتباط مستقیم با همکاران

احساس انزوا

دشواری در نظارت و ارزیابی عملکرد

مشکلات زیرساختی (اینترنت، تجهیزات)

مرز نامشخص بین کار و زندگی شخصی

عملکرد شغلی (Job Performance)

عملکرد شغلی به میزان انجام موفق وظایف و مسئولیت‌های کارکنان در سازمان گفته می‌شود.

شامل: 💡 کیفیت کار

💡 سرعت انجام وظایف

💡 بهره‌وری

💡 رفتار سازمانی



رهبری دیجیتال

رهبری دیجیتال یعنی توانایی مدیران در استفاده از فناوری برای هدایت، حمایت و کنترل کارکنان در محیط‌های مجازی.

نقش آن:

افزایش هماهنگی در تیم‌های دورکار 

ایجاد ارتباط مؤثر 

تقویت اعتماد بین مدیر و کارمند 

نتایج تحقیقات (خلاصه مقاله)

مطالعات نشان می‌دهد:

دورکاری می‌تواند عملکرد را افزایش دهد اگر مدیریت درست باشد

در صورت نبود رهبری دیجیتال، ممکن است کاهش بهره‌وری رخ دهد.

تأثیر دورکاری به شرایط فردی و سازمانی بستگی دارد.

نکته مهم
(ارتباط با شرایط
واقعی)

برای بسیاری از کارکنان، مخصوصاً مادران
دارای فرزند کوچک، دورکاری می‌تواند:
استرس را کاهش دهد
امکان مراقبت بهتر از کودک را فراهم کند
اما در برخی سازمان‌ها، عدم پذیرش
دورکاری باعث فشار روانی و کاهش
رضایت شغلی می‌شود.

نتیجه‌گیری

دورکاری یک فرصت مهم در دنیای امروز است، اما موفقیت آن به عوامل زیر بستگی دارد:

- مدیریت صحیح ✓
- رهبری دیجیتال قوی ✓
- زیرساخت مناسب ✓
- توجه به شرایط فردی کارکنان ✓

با سیاست از توجه شما

