

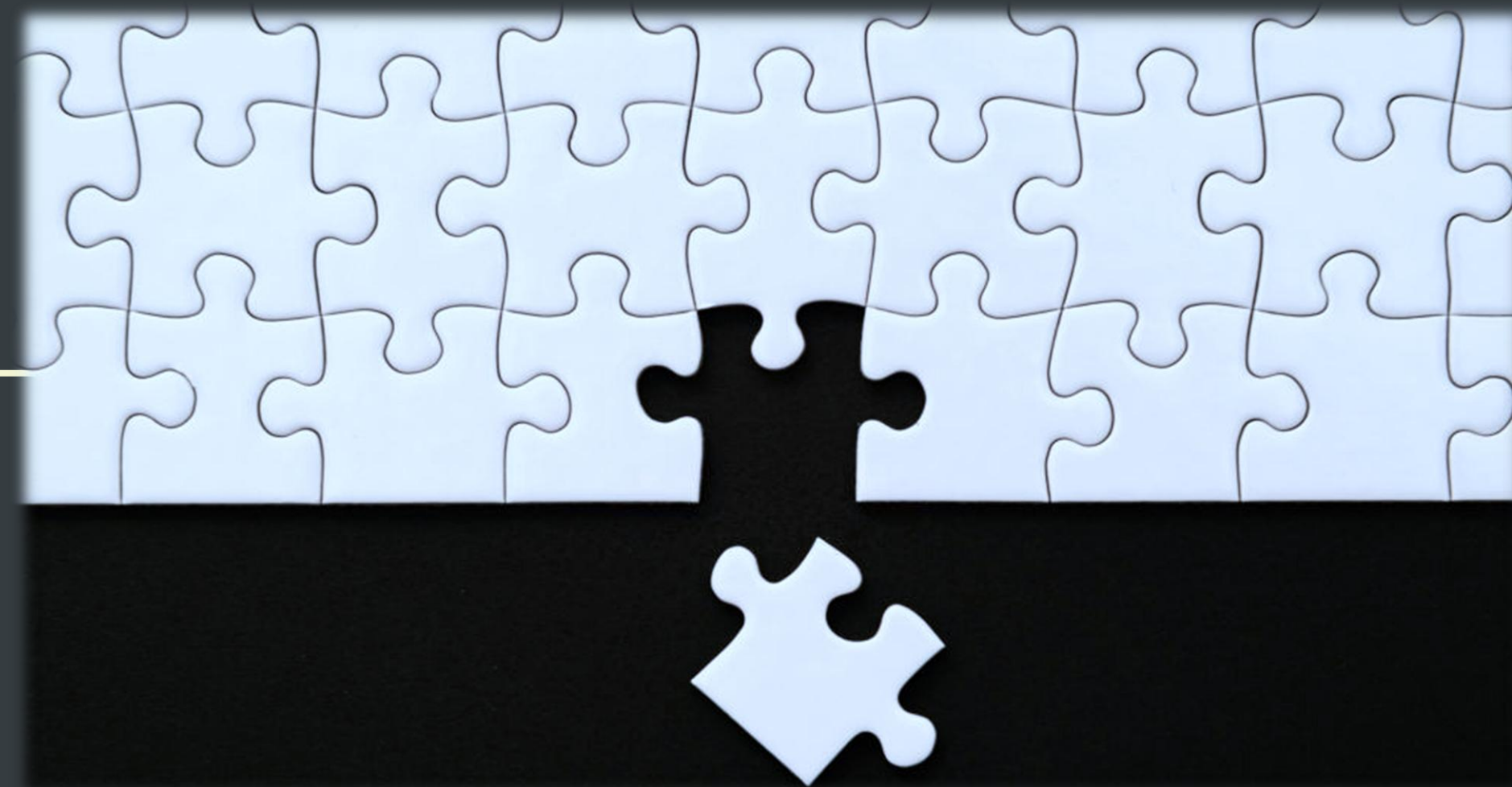


Onboarding

جامعه
پذیری
سازمانی

استاد فائزه قمی

تدوین: روح اله میرزائی ۲۲۰۱۰۴۵۶۴



سَلَامٌ عَلَيْكَ يَا مُحَمَّدٌ

فهرست

مقدمه

تعریف

اهمیت

اجزای کلیدی

مراحل جامعه پذیری

تأثیرات و مزایا

چالش ها

سنجش اثربخشی

نتیجه گیری



مقدمه

فرض کنید اولین روز کاری شما در یک شرکت جدید است. همه چیز تازه است. همکاران، فضا، فرهنگ و حتی زبان ارتباطی.

اگر سازمان از شما استقبال کند، مسیر یادگیری‌تان را روشن سازد و در کنار شما گام‌به‌گام حرکت کند، احتمالاً با انگیزه‌ای بالا به کار ادامه خواهید داد. اما اگر تنها رها شوید، اضطراب، سردرگمی و کاهش انگیزه اجتناب‌ناپذیر خواهد بود. تفاوت این دو تجربه دقیقاً در یک چیز خلاصه می‌شود: جامعه‌پذیری سازمانی مؤثر.



جامعه‌پذیری سازمانی چیست؟

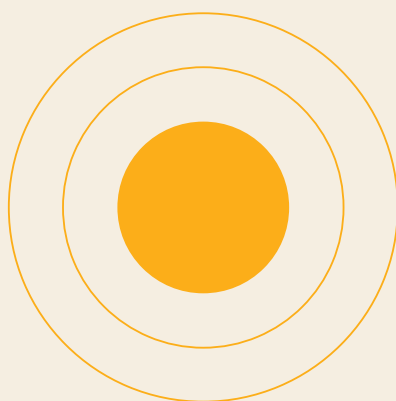
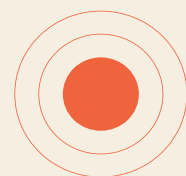
WELCOME



Onboarding یا دستورالعمل جامعه پذیری کارکنان، یکی از اصطلاحات تخصصی مدیریتی است که برای اولین بار در دهه ۱۹۷۰ مطرح شد. این فرآیند به مکانیسمی اشاره می‌کند که از طریق آن کارکنان جدید، دانش، مهارت و توانمندی‌های لازم را برای تبدیل شدن به اعضای موثر و ماندگار سازمان، کسب می‌کنند.

روش‌های مورد استفاده در آنبوردینگ، شامل برگزاری جلسات رسمی، سخنرانی، نمایش فیلم و جهت‌گیری مبتنی بر سیستم‌های کامپیوتری است که عملیات و فرهنگ سازمانی را که کارمند جدید قرار است به آن وارد شود را مشخص می‌کند.

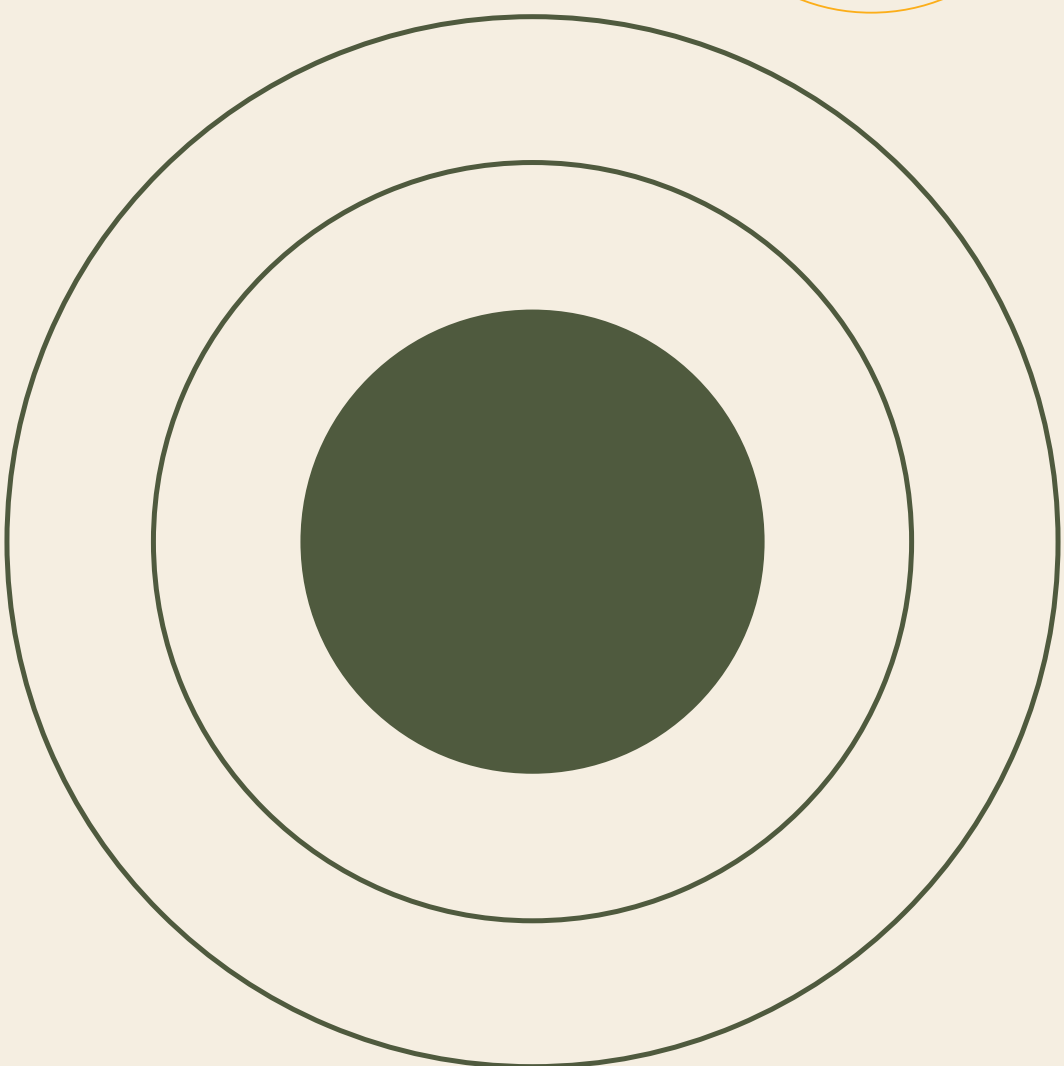
چرا آنبردینگ مهم است؟



وبسایت bambooHR برای پی بردن به اهمیت فرآیند آنبردینگ در منابع انسانی، شرایط تعداد زیادی از کارمندان را بررسی کرده است. در این پژوهش، افرادی که هنگام معرفی به سازمان همسوسازی شده بودند با آن‌هایی که دستورالعمل آنبردینگ دریافت نکرده بودند، مقایسه شده‌اند. بعد از این مقایسه مشخص گردید که افرادی که آنبردینگ دریافت کرده‌اند:

- ۱۸ برابر بیشتر از افراد دیگر به سازمان خود متعهد هستند.
- ۵۹ درصد بیشتر با فرهنگ محل کار خود ارتباط برقرار کرده‌اند.
- ۲۹ درصد بیشتر احساس رضایت شغلی دارند.

به شکلی که می‌توان گفت پیروی از دستورالعمل آنبردینگ، سود خوبی را برای سازمان شما به همراه دارد. در نتیجه همان‌طور که به جذب مشتری برای افزایش سودآوری خود اهمیت می‌دهید، بهتر است به همان اندازه به جذب نیروی جدید برای افزایش کارایی سازمان خود توجه کنید.

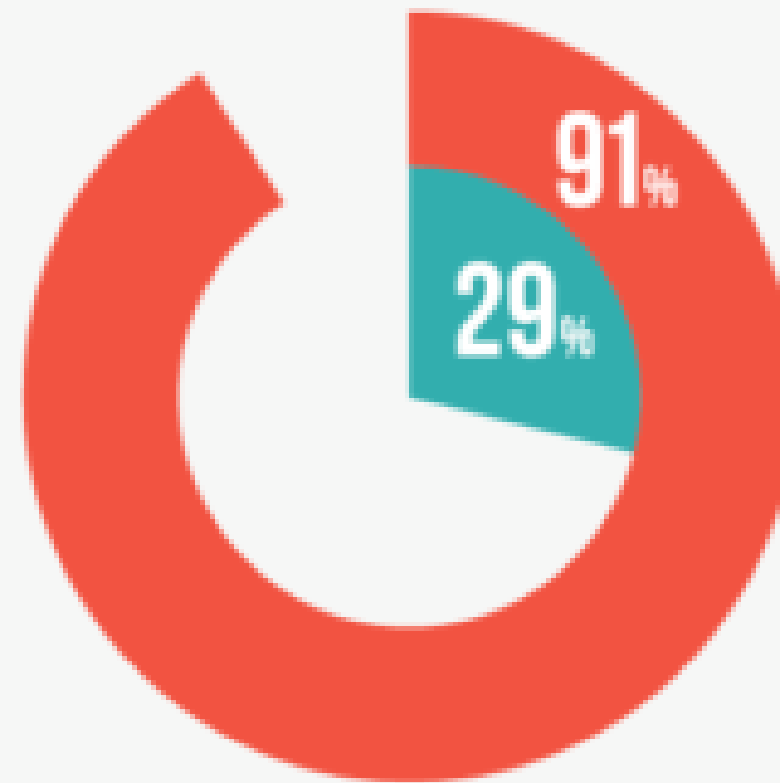


Effective onboarding helps employees form bonds within the organization at a higher and faster rate—setting a solid foundation for their experience at your organization.



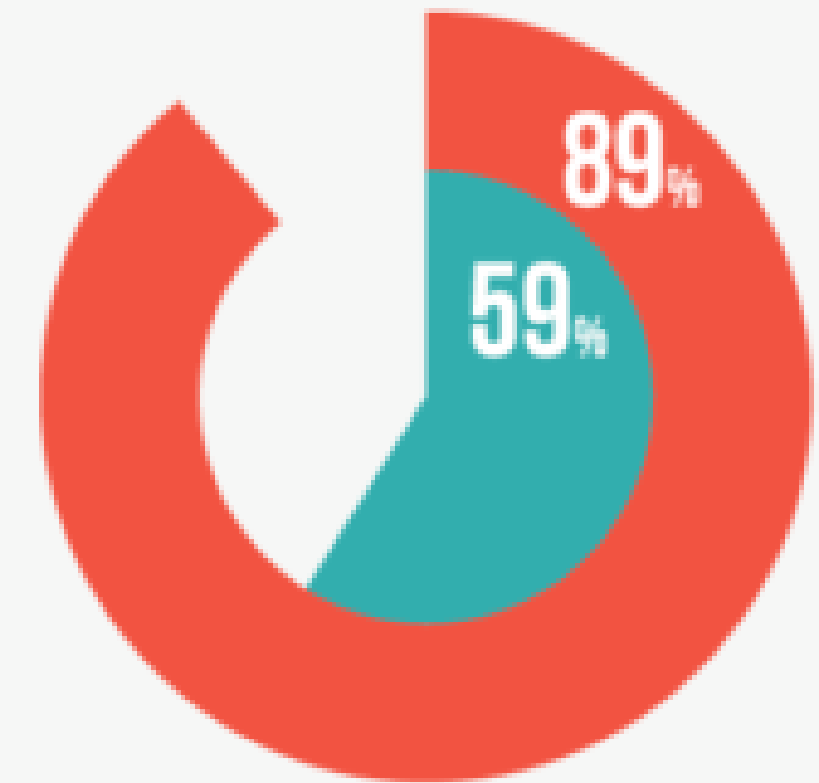
COMMITMENT TO THE ORGANIZATION

Employees who felt their onboarding was highly effective were **18 times more likely** to feel highly committed to their organization.



CONNECTEDNESS AT WORK

91 percent of those who received effective onboarding feel strong connectedness at work, compared to only **29 percent** of those who had ineffective onboarding.



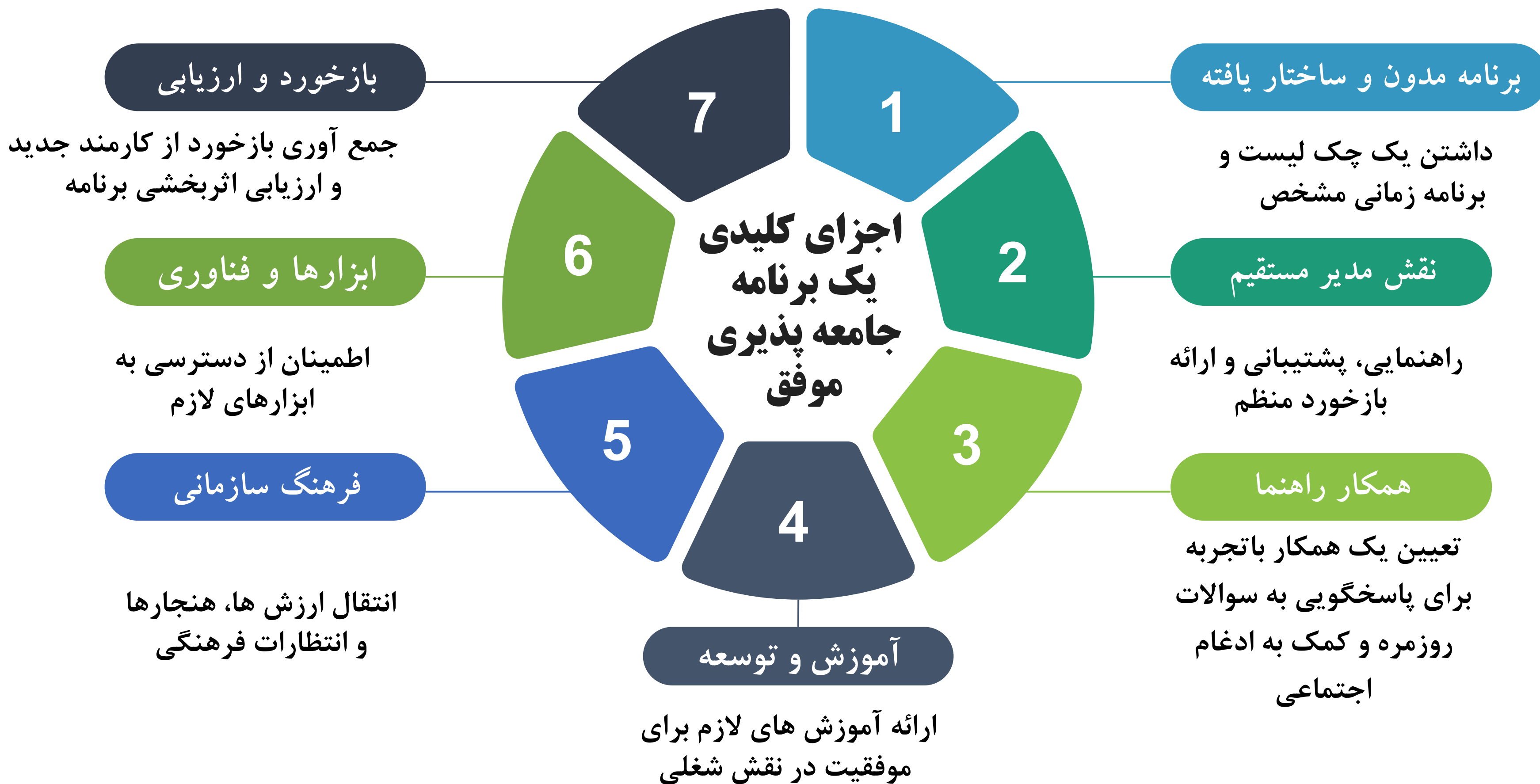
CULTURE INTEGRATION

89 percent of those who received effective onboarding felt strongly integrated into their culture, compared to **59 percent** of those who received ineffective onboarding.

چرا جامعه پذیری برای سازمان مؤثر است؟

- افزایش رضایت شغلی و تعهد کارکنان
- کاهش نرخ خروج کارکنان (Turnover)
- افزایش بهره‌وری و عملکرد سریع‌تر
- تقویت فرهنگ سازمانی
- کاهش هزینه‌های استخدام و آموزش مجدد





**مراحل زمانی
جامعه‌پذیری
سازمانی موفق**

پیش از شروع به کار

- ارسال مدارک و اطلاعات لازم
- آماده سازی فضای کاری و تجهیزات
- معرفی اولیه تیم و وظایف

روز اول

- استقبال گرم و آشنایی با تیم
- معرفی محیط فیزیکی و امکانات
- اولین آشنایی با مدیر مستقیم و شرح وظایف اولیه
- تکمیل مدارک اداری
- پک هدیه ورودی

هفته اول

- آشنایی با فرهنگ، ارزش‌ها و چشم‌انداز سازمان
- شروع آموزش‌های اولیه تخصصی
- تعیین اهداف کوتاه‌مدت و قابل دستیابی
- معرفی همکاران کلیدی و ایجاد شبکه ارتباطی

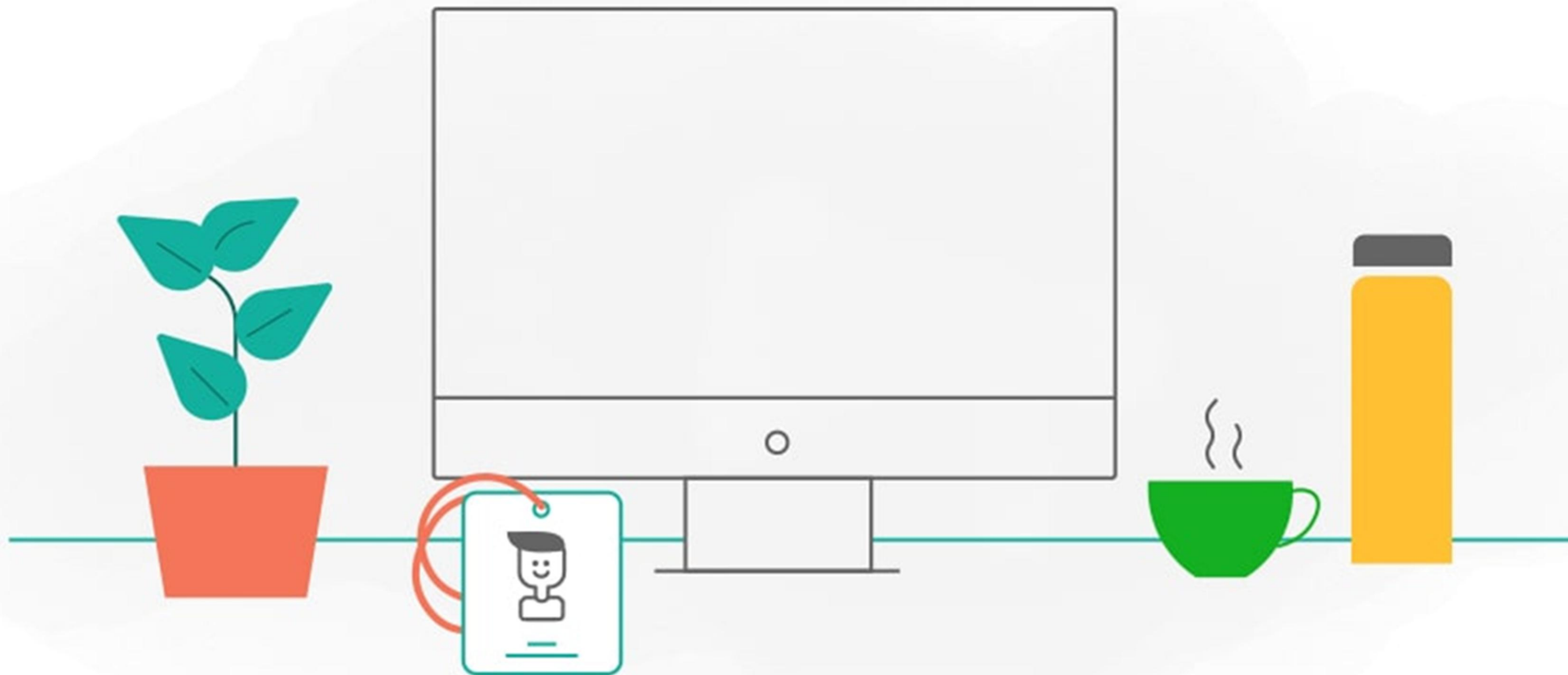
ماه اول و فراتر

- ادامه آموزش‌ها و توسعه مهارت‌ها
- بازخورد منظم و ارزیابی پیشرفت
- ادغام کامل در تیم و فرهنگ سازمان
- تعیین اهداف بلندمدت‌تر

ایجاد آمادگی در کارمندان شرکت برای ورود نیروی جدید



تهیه یک محل کار جدید برای کارمند



آموزش و منتورینگ کارمند



تأثیرات و مزایای جامعه‌پذیری سازمانی



- انگیزه و اشتیاق کارکنان را برای مشارکت افزایش می‌دهد

- نیروهای با انگیزه و مستعد را به آسانی جذب می‌کند

- کارکنان شما را حفظ می‌کند

- بهره‌وری کارکنان را افزایش می‌دهد

- در کارکنان احساس تعهد ایجاد می‌کند

- اضطراب کارکنان جدید را کاهش می‌دهد

- کاهش استرس کارمندان



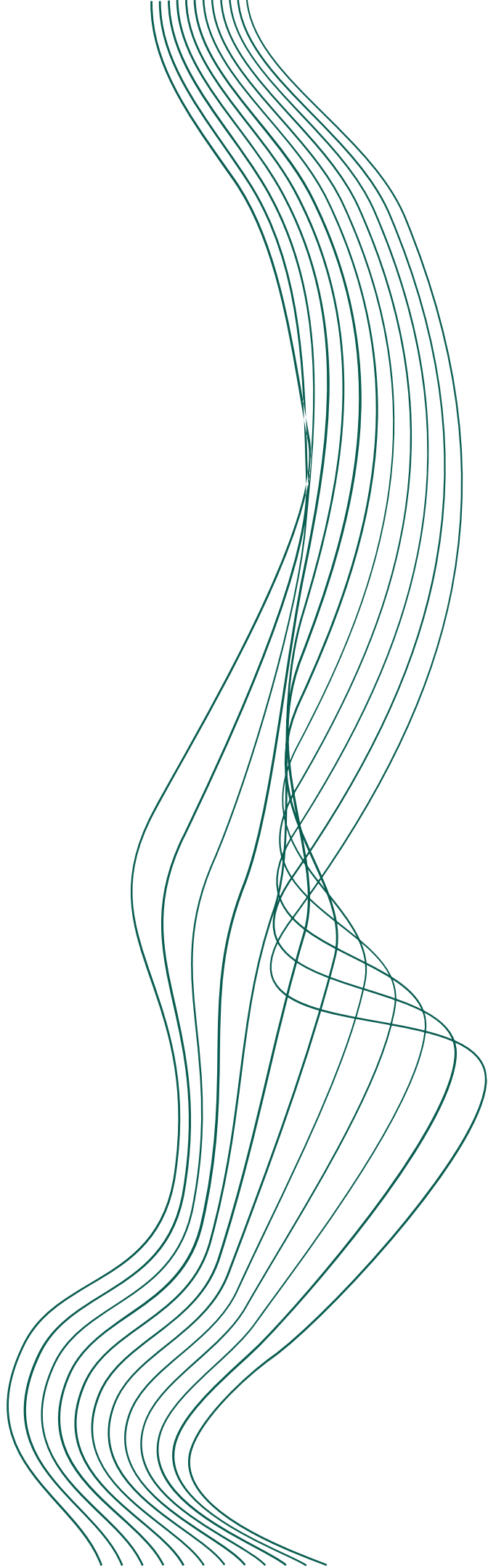


در کارکنان
جدید حس
اعتماد ایجاد
می کند



چالش‌های رایج در جامعه‌پذیری و راهکارهای آن‌ها:

- عدم شفافیت در انتظارات شغلی
- آموزش ناکافی
- عدم ادغام در فرهنگ سازمانی
- پشتیبانی ضعیف از سوی مدیران یا همکاران
- بار اداری بیش از حد در روز اول



سنجش اثربخشی برنامه جامع‌پذیری

- نظرسنجی از کارکنان جدید در فواصل زمانی مختلف
- بررسی نرخ خروج کارکنان جدید
- ارزیابی عملکرد کارکنان جدید
- مصاحبه‌های خروج
- برای شناسایی نقاط ضعف

جمع‌بندی

آنبردینگ یا همسوسازی کارکنان، فرآیند خوش‌آمدگویی و معارفه کارمندان جدید به سازمان است. آنبردینگ این پتانسیل را دارد که کارکنان را برای موفقیت سازمان آماده کند و اگر ضعیف انجام شود، به سازمان ضررهای زیادی خواهد زد. بهینه‌سازی تجربه کارکنان در آنبردینگ می‌تواند به شرکت‌ها کمک کند تا افراد خود را حفظ کرده و بهره‌وری را افزایش دهند. از آنجایی که امروزه مشاغل به دلیل وضعیت اقتصادی کشور با تغییرات زیادی روبرو می‌شوند، وجود این عوامل برای یک سازمان از اهمیت بالایی برخوردار است.

