



استاد فائزه قمی

مریم گلستانی

$1+1=2$

$5 \times 2 = 10$

بررسی نقش سیستم توسعه
منابع انسانی در ایجاد شادی
و نشاط کارکنان

01 تحلیل

چرا منابع انسانی مهم ترین سرمایه سازمان است ؟

02

تغییر نگاه سازمان ها:

از فقط بهره وری به رضایت و شادی کارکنان

امروزه سازمان ها فقط به دنبال سود و بهره وری نیستند بلکه به رضایت و شادی کارکنان هم توجه ویژه ای دارند .



مفهوم توسعه منابع انسانی:

آموزش و یادگیری
توسعه مهارت ها
رشد فردی و شغلی
توانمند سازی کارکنان



توسعه منابع انسانی یعنی کمک به کارکنان برای یادگیری
مهارت های جدید و پیشرفت در کار .
(coaching)کوچینگ
مسیر شغلی
ارزیابی عملکرد
یادگیری سازمانی

فرایندی که در آن یک فرد با تجربه (کوچ) به کارکنان کمک می کند تا تواناییها
مهارت ها و راه حل های خودشان را کشف کنند .
کوچینگ با آموزش متفاوت است :
در آموزش اطلاعات مستقیم داده می شود .
اما در کوچینگ فرد با سوال ، راهنمایی و حمایت خودش به نتیجه میرسد .



Coaching

شادی در سازمان چیست؟

- رضایت شغلی
انگیزه
آرامش روانی
احساس تعلق

عواملی که باعث این موارد می شود :

- محیط مثبت
- قدردانی
- امنیت شغلی
- تعادل کار و زندگی
- ارتباط خوب با مدیر



ارتباط توسعه منابع انسانی با شادی پرسنل

آموزش یعنی اعتماد به نفس
رشد شغلی یعنی انگیزه
یادگیری یعنی رضایت بیشتر



مزایای شادی در سازمان



افزایش خلاقیت

نوآوری
خلاقیت در کار



کاهش ترک خدمت

وفاداری افراد به سازمان
تلاش برای ماندن در سازمان.



کاهش استرس

افراد شاد بهتر با دیگران کار
تیمی انجام میدهند.
افراد شاد انرژی بیشتری.
خوش بین تر هستند.



افزایش بهره وری

افزایش میزان تولید و خدمات
یادگیری سریع تری دارند.
به جای شکایت از مشکلات در
صدد رفع آن.

توجه به سلامت روان

آموزش مستمر

ایجاد فضاهای شاد برای پرسنل

سیستم پاداش

فرصت رشد شغلی

مشارکت کارکنان

راهکارهای پیشنهادی

آموزش مستمر

سیستم پاداش

مشارکت کارکنان

۱. برگزاری کلاس های آموزشی
۲. آموزش نرم افزار های جدید
۳. تقویت مهارت های ارتباطی
۴. دوره های مدیریتی

۱. تشکر شفاهی
۲. پاداش
۳. معرفی کارمند نمونه
۴. پیام های تشویقی

۱. نظر کارکنان پرسیده شود
۲. ایده های آنها شنیده شود
۳. مشارکت در تصمیم گیری

۱. ساعت کاری منعطف
۲. مرخصی مناسب
۳. جلسات مشاوره
۴. کاهش فشار های غیر ضروری

۱. جشن های مناسبتی
۲. دورهمی تیمی
۳. مسابقه های دوستانه
۴. برنامه های تفریحی

۱. آزمونهای حین خدمت
۲. آموزش حین خدمت برای
- ارتقای شغلی

سلامت روان

فضای شاد

فرصت رشد شغلی



Zappos



پول گرفتن برای استعفا

Netflix



قانون مرخصی نامحدود

Patagonia



اجازه موج سواری در
ساعات کاری

Google



قانون ۲۰ درصد زمان آزاد
کارکنان

نمونه شرکت های موفق در زمینه شادی سازمان

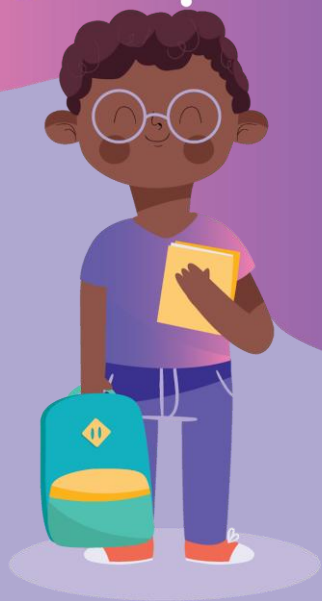
اقداماتی که در فرودگاه بین المللی امام خمینی (ره) در جهت شادی کارکنان انجام شده است :

- ۱- برگزاری جشن های آئینی و مناسبتی (روز مرد، روز زن)
- ۲- برگزاری مراسم های شاد تشکر و قدردانی از کارکنان
- ۳- پذیرایی های مناسبتی
- ۴- فراهم کردن مکان هایی برای ورزش (باشگاه ورزشی)
- ۵- برگزاری مسابقات ورزشی مخصوصا برای خانم ها
- ۶- مراسم جشن غذا
- ۷- اردوهای زیارتی و سیاحتی
- ۸- زیبا سازی اتاق های کارکنان
- ۹- برگزاری دوره های روانشناسی
- ۱۰- معرفی به سازمان های آموزشی با توجه به علاقه کارکنان
- ۱۱- شرکت در مراسم ترحیم بستگان کارکنان



نتیجه :

شادی کارکنان اتفاقی به وجود نمی آید , بلکه نتیجه توجه سازمان به رشد ، احترام ، آرامش و ارزشمندی انسان هاست .





PLAY

STUDY

CREATING SPORTS

متشكرم

